

TRYGGHET & SÄKERHET

SÄKERHETSDOKUMENT INFÖR GENOMFÖRANDET AV

NGBG GATUFEST

(Draft document, as of 22 august 2023)

Arrangör:	NGBG Föreningen c/o Iain Dace, Simrishamnsgatan 28, 214 23 hq@ngbg.se +46 (0)76 189 98 71
Säkerhetsansvarig:	Iain Dace iaindace@me.com +46 (0)76 189 98 71
Produktionsledare:	Nicklas Johansson nicklas.johansson@malmo.se +46 (0)70 934 12 64

Plats: Norra Grängesbergsgatan, Norbergsgatan & Västanforsgatan

Datum: 2 September, 2023

Öppettider: 12.00-01.00

Konserter: 13.00-23.59

Förväntat antal besökare: 25 000 personer

NGBG GATUFEST 2 september 2023

Förkortningar

NGBG Kulturföreningen NGBG, **FGK** Fastighets & Gatukontoret

Evenemangsbeskrivning

2023 blir sjätte gången som NGBG Gatufest arrangeras i samarbete med FGK. Sedan 2016 har NGBG arrangerat en gatufest för att skapa gemenskap där över 1000 lokala individer och verksamheter samsas. 2020 och 2021 hade vi uppehåll med hänsyn till pandemin. 2022 var vi tillbaka med 32 scener och ca 30 000 besökare.

Ett av de stora målen med NGBG Gatufest är att skapa gemenskap, jämlikhet och hållbarhet som även är föreningens värdegrund. Genom en heldag med möte, samtal, mat, musik och konst längs med Norra Grängesbergsgatan vill vi skapa tolerans och tillit i vårt mångfaldiga grannskap. En publik som känner ansvar och kärlek.

I år har vi 37 scener med 348 programpunkter. För att skapa säkerhet och kontroll har området delats i fyra zoner: norr, söder, öster och väster. Det är också vid dessa fyra zoner som entréer finns. Genom dessa är sen alla tvungna att passera för att ta sig in eller ut, vilket skapar bra kontroll. Vi vet att de flesta besökarna kommer eller lämnar via den norra entren.

Utöver Gatufesten på Norra Grängesbergsgatan kommer det finnas några mindre arrangemang.

I Gullängsparken kommer Arena 305 ha en ungdomsscen och Byggleken kommer ha en del aktiviteter för barn under dagen. Dessa aktiviteter avslutas kl 19.00.

Malmö Rollerderby kommer ha ett rullskridskodisco inne i deras lokaler på Kv. Kampen mellan kl 19.00-22.00.

Annelundsgården kommer också att ha två scener som kommer att vara aktiva mellan 12:00-24:00.

Trafik

Trafiken för motorfordon stängs av fredag den 2 september kl 18.00 och öppnas igen söndagen den 4 september kl 12.00.

Avstängningar görs vid korsningarna Norra Grängesbergsgatan och Uddeholmsgatan samt Norra Grängesbergsgatan och Kopparbergsgatan med hjälp av 40-fots containrar. Utöver dessa "hårda" barriärer kommer det även finnas mobila trafikhinder som bemannas av trafikvakter för att kunna släppa in räddningstjänst i området. (se bifogad karta)

Sjukvård & Brand

Röda Korset kommer att finnas på plats med två grupper sjukvårdare under hela öppettiden. Röda Korset kommer att ha ett antal defibrillatorer. Utöver det kommer **NGBG** tillsammans med **FGK** att placera ut första förbandskit, brandsläckare och brandfiltar. För att hantera risker med överhettad ljudutrustning används kolsyresläckare.

Ordningsansvar och organisationsbeskrivning

För allas trevnad, välbefinnande och upplevda känsla av trygghet arbetar **NGBG** enligt devisen; att den stämning man skapar genom ett vänligt bemötande av sina gäster samt en varm och välkomnande attityd, till stor del avspeglar sig i både upplevd och verklig trygghet.

Målsättningen är att alla gäster och medarbetare ska känna sig trygga och nöjda med sitt deltagande under hela gatufesten.

NGBG anammar att alla i organisationen får ta vilket beslut som helst som rör hens område, med enda krav att personen i fråga konsulterar övriga i gruppen. Oberoende hur åsikterna skiljer sig åt är det den på området ansvariga som tar det slutgiltiga beslutet – därav den "platta" strukturen och snabba beslutsordningen.

Ledningsgrupp:

Iain Dace, NGBG

Nicklas Johansson, Malmö Stad

Kontaktperson för ordningsvakter (OV)

Kontaktperson för Polisen

Eventuellt Kontaktperson för Röda Korset

Sambandscentral finns placerat på Norbergsgatan 24

Ansvarig ordningsvakt - Bemannar alltid sambandscentralen.

Ordningsvakter (OV) - 16 st fördelat mellan kl 11.30-00.30

Områdesansvariga - Nord, Ost, Väst & Syd, 16 st fördelat på 4 vid varje område.

Tekniker - fördelat enligt en per livemusikscen,

Scenansvariga - en per scen (44)

Artister - ca 700

Entre och publikvärdar - 16 personer fördelat på grupper om fyra, ingen jobbar själv.

Fyra grupper mellan kl 11.30-18.00, fyra grupper mellan kl 18.00-01.00

NGBS:s informationstålt finns, korsningen Norbergsgatan & Norra Grängesbergsgatan

Säkerhetsansvar NGBG - Iain

Informationstålt NGBG - Marta

Informationstålt NGBG - Alma

Informationstålt NGBG - Thalia

Kommunikator NGBG - Alexandra

I NGBG:s informationstålt finns **Röda Korset**.

Röda Korset kommer att finnas på plats med två grupper sjukvårdare under hela öppettiden.

Publikvärdar och ordningsvaktens arbete i enlighet NGBG:s värdegrund

NGBG arbetar för att göra gästerna medvetna om, och trygga i, att det finns gott om resurser redo att bevara tryggheten om och när så skulle behövas. Det vill säga att värdar och förordnade ordningsvakter är tydligt utplacerade och bemöter gästerna med vänlighet och förtroende. För att uppnå detta ställs tydliga krav på alla inblandade. Vakterna som anställs av och arbetar i **FGK, NGBG:s** eller en krögares regi förväntas och önskas vara professionella och rutinerade. Ett möte med de värdar, förordnade ordningsvakter och deras arbetsledare kommer att hållas där de rutiner vi vill arbeta efter etableras och diskuteras. Med detta sagt, om och vid behov av vakternas ingripande är det av yttersta vikt att arbetet sker så smidigt och så säkert som möjligt.

Publikprofil

NGBG riktar sig genom arrangemanget till en bred och diverse publik. Gissningsvis och historiskt sett ligger medelåldern på besökarna och deltagare mellan 25-50 år. Under de sex åren **NGBG** arrangerat Gatufesten har det varit helt utan sexuella trakasserier eller våld med över 70.000 besökare över åren. **NGBG** lockar generellt publik som i stor utsträckning kommer för gemenskapen med artisterna och för musiken.

Ljudnivåer

NGBG följer socialstyrelsens rekommendationer. Alla eventuella klagomål från grannar hanteras av **FGKs** projektledare Nicklas Johansson.

Kommunikationsplan

Målgrupp	Kommunikationskanal	Ansvarig
Ledningsgruppen	Komradio	Ledningsgruppen - alla
	Chattgrupp	Ledningsgruppen - alla
Publiken	PA-högtalarsystem	Områdesansvarig
	Hemsidan	Kommunikator
	Social Media	Kommunikator
Räddningstjänsten	Telefon	Berörd person! ALLA!

Kommunikation då NGBG:s personal uppmärksammar situation

1. Situation uppmärksammas

- Är situationen i behov av direkt ingripande? • Om ja, kontakta vaktstyrkan omedelbart
- Om nej, steg 2

2. Anropa NGBG's Säkerhetsansvarige

- I väntan på Säkerhetsansvarige så betraktar gällande person situationen på håll.

3. Säkerhetsansvarige anländer

- Personen briefar Säkerhetsansvarige om vad hen sett
- Säkerhetsansvarige hör vederbörande om hens perspektiv

4. Beslut tas

- Beslut tas av Säkerhetsansvarige

Radiokommunikation och kanaler

1-

3 - Produktion

5 - Tekniker

7 – Vakter + Säkerhetsansvarige

Kriskommunikation/information på området

Om vi måste stänga av områden eller ändra flöden kommuniceras detta till besökare från scenen. Detta görs i första hand av områdesansvarig, scenansvarig eller tekniker. Vid tillbud och incidenter är det någon av dessa som kommunicerar med räddningstjänst för att de ska hamna rätt. Berörd person med information kommunicerar sedan med säkerhetsteam och serviceteam för att få ut information på bästa sätt.

Talmanus vid kris:

”Viktigt meddelande. Det har inträffat en incident. Vi får be alla att omedelbart lämna området. Följ personalens anvisningar. Fortsätt hela vägen ut, blockera inte utgångarna.”

”This is an important message. There is a situation on site. Please leave the area. Follow the instructions given by the management and proceed to the outside. Do not block the exits.”

Kommunikatör i beredskap

NGBG har dygnet runt en kommunikatör i beredskap som vid händelse av en kris ansvarar för gatufestens initiala kommunikationsbehov med besökare via sociala medier, press etc.

Matförgiftning

Kontakta miljöförvaltningen så snart som möjligt på telefonnummer 040- 34 20 42 och meddela säkerhetsansvarig samt matstället som maten inhandlats från.

Berusning

På området kommer det sannolikt att ske försäljning av alkohol. Eventuellt serveringsområdet kommer att inhägnas och tillstånd kommer att sökas separat av krögare själva. Sannolikheten för att någon en solig sommardag, efter kanske flera timmars besök, råkar dricka lite för mycket anses vara trolig.

Åtgärdande arbete

Vi kommer att jobba aktivt med att säkerhetsställa en rimlig berusningsnivå. Inte bara via ordningsvakter, men också via våra volontärer.

Vatten kommer att delas ut gratis. Fokus kommer att ligga på god mat med samarbeten av och med etablerade street-food kök i grannskapet. Maten är tanke att ge god effekt på både intagnings och berusning nivåerna, och kunna ge en behövlig paus i alkoholkonsumtionen.

Vi skulle vilja att besökare fick möjlighet att själva ta med sig läsk och folköl utifrån att vi vet att det kommer att göras allt för att “smuggla” med sig just detta. Dock är inget starkare än folköl ok och kommer att beslagtas.

Ett uppmärksammat arbete för säkerheten involverar uppsyn av all personal, och främst av de som vaktar ingångar.

Trakasserier, vålds och sexualbrott

Detta är en av våra högsta prioriteringar, kanske vår viktigaste säkerhetsfråga. Vi har varit utan denna typ av incidenter tidigare, men rädslan för att denna sortens beteende skall finna sin väg in även på våra arrangemang gör att vi aktivt arbetar preventivt. Det är viktigt att du som representerar **NGBG** tar alla anmälningar/kontakter med utsatta individer på högsta allvar. En person ska alltid stanna hos den drabbade tills ärendet är överlämnat till polis, socialtjänst eller annan relevant funktion.

1 - Behövs vård akut?

Ring 112 eller tillkalla sjukvårdare beroende på skada.

2 - Vill den drabbade anmäla?

Stanna hos den drabbade och fråga om den misstänkte finns inom synhåll. Be eventuella vittnen att stanna kvar. Om den misstänkte finns inom synhåll: Låt kollega/vakter bevaka/följa den misstänkte. Kodord "Gå över till kanal 99" + platsangivelse. Invänta åtgärdsbesked.

3 - Följ den drabbade (och eventuellt vittnen) till polisen

Vill den drabbade inte anmäla: Rapportera ändå till teamledare och erbjud kontakt till stödcentrum. "Plattform Malmö" telefon 040 – 34 92 92. Om den drabbade är under 18 år ska socialarbetare för ungdomar tillkallas på telefon: 0733 52 55 38 alternativt social jourtelefon: 040 34 56 78 Den drabbade bör inte lämna området ensam. Ring anhörig alternativt följ med den drabbade till hemmet.

Konsumtion och försäljning av illegala droger

Det anses inte finnas någon större risk att våra gäster brukar illegala droger.

Åtgärdande arbete

NGBG arbetar med nolltolerans mot all olaglig verksamhet. **NGBG** som organisation kommer att aktivt arbeta mot all hantering av olagliga droger, med främsta fokus på att uppmärksamma försäljningsaktivitet som skulle kunna förekomma på området. Om någon i vår personal vittnar om brott, kommer polisen att kontaktas.

Matris för Befogenheter och Skyldigheter.

Befogenheter och Skyldigheter.	Säkerhets-ansvarig	Områdes-ansvarig	Scen-ansvarig	Entre & publikvärd	Tekniker vid scen
Stänga hela arrangemanget	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Stänga/utrymma ett område	JA	JA	JA	NEJ	JA
Styra om publik flöden	JA	JA	NEJ	NEJ	NEJ
Avbryta spelning	JA	JA	JA	NEJ	JA
Pausa spelning	JA	JA	JA	NEJ	JA
Kriskommunikation från scen	JA	JA	JA	NEJ	JA
Rapportera brister/incident	JA	JA	JA	JA	JA
Dialog med polis	JA	JA	JA	NEJ	NEJ

Dialog med grannar	JA	JA	JA	JA	NEJ
--------------------	----	----	----	----	-----

Rutiner för aktiviteter enligt Befogenheter och skyldigheter

Stänga arrangemanget

Om grönmarkerade personer bedömer det som nödvändigt kommer arrangemanget att stängas ner enligt följande rutin:

1. Beslut om stängning fattas
2. Kommunikation till parkledning, ordningsvakter och publikvärdar
3. Publikvärdar och OV på plats vid entré och nödutgångar
4. Publik meddelas från scen av säkerhetsansvarige eller produktionsledare
5. Gatufestival partners meddelas av Serviceteamet
6. Nedstängning påbörjas under ledning av säkerhetsansvarige
7. Allmänheten meddelas via sociala medier

Stänga/utrymma ett område

Om grönmarkerade personer bedömer det som nödvändigt kan ett område stängas ner enligt följande rutin:

1. Beslut om stängning fattas
2. Kommunikation till produktionsledning, säkerhetsansvarige, ordningsvakter och publikvärdar
3. Publikvärdar och OV på plats vid avstängning
4. Publik meddelas från scen av säkerhetsansvarige eller produktionsledare
5. Nedstängning påbörjas under ledning av säkerhetsansvarige

Styra om publikflöden

Om grönmarkerade personer bedömer det som nödvändigt kan publikflöden behövas styras om enligt följande rutin:

1. Beslut om omstyrning fattas
2. Kommunikation till produktionsledning, ordningsvakter och publikvärdar
3. Ordningsvakter styr om flöde enligt överenskommelse med säkerhetsansvarige eller produktionsledare

Avbryta/pausa spelning

Om grönmarkerade personer bedömer det som nödvändigt kan spelning behöva pausas/ avbrytas enligt följande rutin:

1. Beslut fattas
2. Kommunikation till produktionsledning, ordningsvakter och publikvärdar
3. Publik meddelas från scen av säkerhetsansvarige eller produktionsledare
4. Kommunikation via sociala medier

Beslut om att avvisa besökare

1. Avvisning av besökare görs av ordningsvakter eller polis. Personer som upplevs som hotfulla eller som sedan tidigare är kända för att orsaka bråk eller uppträda hotfullt ska kunna avvisas om deras närvaro skapar oro och/eller otrygghet. Detta görs alltid i samråd med ordningsvakter

2. Kommunikation till produktionsledning, ordningsvakter och publikvärdar